

Allgemeine Reservierungsbedingungen Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Reservierung vornehmen. Hier finden Sie die Rechte und Pflichten von Ihnen und Bergmoment.

## 1 Reservierungen

1.1 Alle unsere Reservierungen unterliegen diesen Allgemeinen Buchungsbedingungen. Abweichungen sind nur in Einzelfällen und bei schriftlicher Bestätigung durch Bergmoment möglich.

1.2 Der Kunde haftet gesamtschuldnerisch für die Erfüllung aller sich aus der Buchungsbestätigung ergebenden Verpflichtungen für sich und alle Mitreisenden.

1.3 Wir akzeptieren nur Buchungen von Personen, die achtzehn (18) Jahre alt oder älter sind. Reservierungen, die von Personen unter diesem Alter vorgenommen werden, sind daher nicht gültig.

## 2. die Bestellung und Bezahlung der Reservierung

2.1 Jeder Reservierungsauftrag wird von Bergmoment durch eine Reservierungsbestätigung per E-Mail oder Post bestätigt.

2.2 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung ist die Anzahlung (nachfolgend zusammenfassend "der Mietpreis" genannt) zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 4 Wochen vor der Ankunft bezahlt werden. Bei Buchungen, die weniger als 4 Wochen vor der Ankunft erfolgen, ist der gesamte Mietpreis sofort zu zahlen.

2.3 Bei Zahlungsverzug hat Bergmoment das Recht, die reservierte Unterkunft zu stornieren. Die Stornierungsbedingungen gelten dann (unbeschadet) (siehe Artikel 3).|

## 3. die Stornierung durch den Mieter

3.1 Stornierungen müssen Bergmoment per Telefon oder E-Mail mitgeteilt werden. Nach Eingang der Stornierung schickt Ihnen Bergmoment spätestens innerhalb von 7 Tagen eine Stornierungsbestätigung/Rechnung.

3.2 Im Falle einer Stornierung gelten die nachstehend aufgeführten Rückerstattungsprozentsätze. Bergmoment rät Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

- bis 10 Wochen vor Anreise eine Rückerstattung Vollständige Anzahlung;
- von 8 bis 10 Wochen vor der Ankunft der Buchende schuldet 60% des Mietpreises;
- 6 bis 8 Wochen vor Anreise werden der Buchende schuldet 70% des Mietpreises;
- 4 bis 6 Wochen vor Anreise der Buchende schuldet 80 des Mietpreises;
- von 2 bis 4 Wochen vor der Ankunft der Buchende schuldet 90% des Mietpreises;
- ab 2 Wochen vor Anreise keine Rückerstattung, der Kunde schuldet den vollen Mietpreis.

## 4. Annullierung durch Bergmoment

4.1 Wenn Bergmoment die reservierte Unterkunft stornieren muss, wird der betreffende Gast unverzüglich darüber informiert und ihm, wenn möglich, eine Alternative angeboten. Nimmt der Kunde diese Alternative nicht an oder ist Bergmoment nicht in der Lage, eine Alternative anzubieten, wird Bergmoment den vom Kunden bereits gezahlten Betrag unverzüglich erstatten. Der Kunde hat kein anderes Recht, als diesen Betrag zurückzufordern.

## 5 Änderungen durch den Kunden

5.1 Möchte der Mieter in eine andere Wohnung umziehen oder besteht der Wunsch, die Mietdauer zu ändern, so ist dies immer bis zu 5 Monate vor Beginn der Mietdauer der reservierten Wohnung (sofern verfügbar) möglich. Die damit verbundenen Kosten betragen 100,00 €. Wenn in dem gewünschten Zeitraum keine Wohnung verfügbar ist, gelten die in Artikel 3 genannten Bedingungen für die Kündigung durch den Mieter. Ist der gewünschte Mietzeitraum kürzer als der bereits reservierte Zeitraum, so gilt Artikel 3 für die Kündigung durch den Mieter in vollem Umfang für die Differenz der Miettage.

## 6 Haftung des Leasingnehmers

6.1 Während des Aufenthalts in der Unterkunft trägt der Mieter die volle Verantwortung für die gemietete Unterkunft, ihre Einrichtung und alle zu den gemieteten Räumlichkeiten gehörenden Gegenstände. Schäden, die durch Benutzer der Unterkunft oder anderswo in Bergmoment verursacht werden, muss der Mieter dem Vermieter unverzüglich ersetzen.

Bergmoment hat das Recht, den Mieter haftbar zu machen, wenn der verursachte Schaden nicht oder nicht ordnungsgemäß ersetzt wird oder wenn die vor Ort zu zahlenden Kosten vom Mieter nicht (vollständig) bezahlt wurden. Alle damit verbundenen (Abhol-)Kosten gehen ausschließlich zu Lasten des in der Buchungsbestätigung genannten Mieters. Für Schäden und/oder Mängel, die der Direktion von Bergmoment nicht spätestens am Anreisetag gemeldet werden, gilt die Haftung des Mieters wie oben angegeben.

6.2 Die in der Reservierungsbestätigung angegebene Personenzahl ist die zulässige Höchstzahl. Eine Belegung mit mehr Personen ist nicht gestattet und Bergmoment hat das Recht, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern, wenn eine Belegung mit mehr als der zulässigen Anzahl von Personen erfolgt.

6.3 Die in der Buchungsbestätigung angegebene Anzahl von Haustieren ist die maximal zulässige Anzahl. Weitere Haustiere sind nicht erlaubt und Bergmoment hat das Recht, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern. Haustiere dürfen niemals allein in der Wohnung gelassen werden und sind in den Schlafräumen nicht erlaubt.

#### 7. Haftung von Bergmoment

7.1 Bergmoment übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Personenschäden jeglicher Art.

7.2 Offensichtliche Irrtümer oder Fehler in der Beschreibung oder den Preisen der von Bergmoment angebotenen Unterkünfte sind für Bergmoment nicht verbindlich. Für zwischenzeitliche Änderungen von Daten, Preisen oder Druckfehlern kann Bergmoment keine Haftung übernehmen.

7.3 Die (Preis-)Angaben in der zuletzt veröffentlichten Preisliste und auf der Website sind maßgeblich. Daher verlieren die (Preis-)Angaben aus früheren Ausgaben ihre Gültigkeit.

7.4 Bergmoment haftet nicht für Schäden, die durch Naturgewalten, Naturkatastrophen, Atomkatastrophen, Anschläge, Streiks, Gewalt und Kollisionen mit einem Luftfahrzeug oder Teilen davon verursacht werden.

7.5 Nicht alle in der Beschreibung genannten Einrichtungen sind ganztägig und ganzjährig geöffnet. Bergmoment haftet nicht für Einrichtungen, die aus irgendeinem Grund während Ihres Urlaubs nicht verfügbar waren. Die Nutzung aller Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Umstände können dazu führen, dass Einrichtungen ausfallen oder vorübergehend nicht verfügbar sind. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung von Bergmoment in diesem Fall.

7.6 Die Arbeiten können in der Nähe des Mietobjekts durchgeführt werden. Bergmoment übernimmt keine Verantwortung für eventuellen Lärm oder andere Unannehmlichkeiten.

7.7 Alle unsere Reservierungsverträge und Folgevereinbarungen unterliegen dem österreichischen Recht. Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit einer Vereinbarung ergeben, werden von dem zuständigen Gericht entschieden.

7.8 Keine Rückerstattung des Reisepreises erfolgt im Fall von "höherer Gewalt", einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ereignisse wie Naturkatastrophen, Anschläge, Epidemien, Kriegshandlungen oder Gefahren für Sie während der Reise. Dies gilt auch, wenn die Infrastruktur so stark beeinträchtigt ist, dass die Fahrt nicht zumutbar ist.

#### 8. WIFI/W-Lan

8.1 Da das Bergmoment in den Bergen liegt, kann die Geschwindigkeit, Stärke und Reichweite des WIFI begrenzt sein und daher nicht garantiert werden.